ダブルナンバーサービスご利用規約

ソフトバンクモバイル株式会社（以下「当社」といいます）がお客さまにご提供する本サービスは、3G 通信サービス契約約款（以下「契約約款」といいます）、ウェブご利用規約、My SoftBank 利用規約及びこのダブルナンバーサービスご利用規約（以下「本規約」といいます）に従って提供されます。お客さまは、本規約にご承諾の上、本サービスをお申込みいただくものとし、本サービスのご利用をもって、本規約に同意したものとみなします。

■　定義

本規約において用いられる語は、次の各号の通りに定義します。

- 「本サービス」とは、「ダブルナンバー」の名称をもって、当社がお客さまに提供するものであって、一つの USIM カードで二つの携帯電話番号とメールアドレスが利用可能なサービスをいいます。なお、本サービスの内容については、ホームページ等、当社が別に定める方法にてこれを定めるものとします。
- 「お客さま」とは、契約約款に基づき、当社とソフトバンク携帯電話サービスの提供に係る契約を締結している者をいいます。
- 「ご利用者」とは、本サービスの申込みをし、当社がこれを承諾したお客さまをいいます。
- 「A 回線」とは、本サービスのお申し込みにあたって、お客さまが A 回線として指定した携帯電話番号に紐付くソフトバンク携帯電話サービスをいいます。なお、A 回線のメールアドレスを「A アドレス」といいます。
- 「B 回線」とは、本サービスのお申し込みにあたって、お客さまが B 回線として指定した携帯電話番号に紐付くソフトバンク携帯電話サービスをいいます。なお、B 回線のメールアドレスを「B アドレス」といいます。
- 「A モード」とは、本サービスの対応機種にて A 回線をご利用いただくモードをいいます。
- 「B モード」とは、本サービスの対応機種にて主に B 回線をご利用いただくモードをいいます。

■　権利について

本サービスに関する一切の権利は当社又は権利を有する第三者に帰属します。

■　ご利用上の制約について

ご利用者は、以下の事項を予め了承するものとします。

1. 対応機種について

   本サービスの対応機種については、各携帯電話機の取扱説明書又は当社ホームページにてご確認の上、本サービスをお申込み頂くものとします。

2. ご契約・ご利用上の注意

   (1) ご契約について

- 当社は、A回線とB回線の契約名義人が異なる場合、ソフトバンク携帯電話サービスの提供に必要な範囲内で、各名義人に係る情報（その回線の利用停止・解約に係る情報を含むがこれに限られない）をもう一方の名義人に対して開示することがあります。
- A回線とB回線の契約名義人が異なる場合、本サービスに係るお申込み、解除その他の情報変更の手続きについては、双方の名義人による事前の同意を必要とし、かつA回線の契約名義人からの申込みを原則とします。なお、当社が求める場合には、別途定める方法（本規約の承諾、本サービスお申込み時の同意書の提出、委任状の提出等を含むがこれに限られない）により双方の名義人による同意がある旨を示すものとします。
- A回線とB回線で携帯電話料金の支払者名義が異なる場合（A回線及びB回線が同名義の場合を含む）、携帯電話料金の支払いに係る手続きについては、双方の支払名義人による事前の同意を必要とし、当社が求める場合には、別途定める方法（委任状の提出等を含むがこれに限られない）により当該同意がある旨を示すものとします。
- 当社は、お客さまが以下の何れかの事由に該当すると判断した場合、本サービスのお申込みを拒否する場合があります。
  ① A回線とB回線の契約形態が、双方とも個人契約、もしくは双方とも法人契約の場合であって、A回線とB回線の契約名義人が異なる場合。
  ② A回線とB回線の契約名義人が異なる場合において、A回線、B回線の何れかもしくは双方の新規契約を伴う場合であって、当該新規回線の契約名義人が不在の場合。
  ③ その他お申込みを受付けることが適当でないと当社が判断した場合。
- 本サービスご契約中は、A回線及びB回線の譲渡・承継はできません。
- 本サービスに係るお申込み、解除その他の情報変更の手続きについては、当社が定める窓口にて受け付けるものとします。
- 以下に定めるサービスは、A回線でのみお申し込み、変更および解除が可能であり、それぞれ以下の条件下において利用可能となります。*

①Bモード時にB回線として利用可能なサービス

・S!ベーシックパック（メール）**

・世界対応ケータイ（SMSのみ） **

・留守番電話プラス **

・グループ通話 **

・割込通話 **

・待ちうた®

②Bモード時にA回線として利用可能なサービス

・S!ベーシックパック（Web） **
・Yahoo!きっず **
・ウェブ利用制限 **
・S!電話帳バックアップ **
・世界対応ケータイ（SMS 除く） **
・一部の第三者が提供する国際電話(国際メール除く）**
・S!情報チャンネル
・位置ナビ
・おサイフケータイ®
・ギフトお得便
・コンテンツ得パック
・選べるかんたん動画
・かんたんミュージック
・かんたんミュージック GOLD
・とくするクーポン
・お父さんくじ
・ケータイ Wi-Fi
・朝刊経済メール
・ソフトバンクお知らせメール
・オススメサイトマガジン
・カーナビプラン
・最新エンタメ情報
・ビューン
・本日の特売ニュース
・プレミアファッション
・とくするライフ

③B 回線及び B モードでは利用できず、A 回線でのみ利用可能なサービス

・S!ともだち状況
・S!一斉トーク
・着デコ

* その他当社が定めるサービスのお申込み、変更及び解除については各サービス利用条件をご確認ください。

** お申し込み頂いている各サービスについては、本サービス解除後、引継ぎ後の回線に引き継がれます。なお、月額使用料が発生するサービスについては、引継ぎ後の回線に対して月額使用料が発生します。

- ケータイ基本パック、法人基本パック、法人パックプラスは A 回線のみお申し

込み、変更及び解除が可能であり、B モードでもご利用いただけます。本サービスの解除後も B 回線としてご利用いただいていた回線にも引継ぎ可能で、引継ぎ後の回線に対して月額使用料が発生します。

- かんたん会社メールは A 回線でのみお申し込み、ご利用が可能であり、B 回線や B モードではご利用いただけません。本サービス加入時に、B 回線となる回線でかんたん会社メールサービスに加入されている場合は、当該サービスは自動的に解除されます。
- ご利用料金分析サービスは請求先ごとの申込みとなります。本サービス加入時や解除時に請求先に変更がなければ当該サービスは引き継がれます。
- ホワイトオフィス、ソフトバンクモバイルオフィス、プリペイド契約およびグローバルコールプラン、ホワイト法人 24+とデータバリューパックは、本サービスと併用して加入することはできません。
- 本サービスをお申込み時に、ナンバーブロックに登録されている場合は自動解除となります。
- A 回線と B 回線の携帯電話番号及びメールアドレスは入れ替えて使用することはできません。
- 本サービスお申込み前に利用されていた携帯電話番号及びメールアドレスは、本サービスお申込み後も引き継がれます。
- 本サービスをお申込みされた場合、B 回線としてご利用いただく回線にて登録されている有料コンテンツ及びコンテンツ得パック、選べるかんたん動画、かんたんミュージック、かんたんミュージック GOLD、朝刊経済メール、S!情報チャンネル、お父さんくじ、ケータイ Wi-Fi, ソフトバンクお知らせメール、ギフトお得便、とくするクーポン、オススメサイトマガジン、カーナビプラン、最新エンタメ情報、ビューン、本日の特売ニュース、プレミアファッション、とくするライフは解除されます。また、本サービスへお申込みされた場合、B 回線としてご利用いただく回線にてご利用されていたコンテンツがご利用いただけなくなる場合があります。
- A 回線と B 回線のメール料金請求先は、A 回線の契約名義人からのみの申し出により A 回線への合算請求(以下「メール料金合算請求」といいます)もしくは各回線へ個別で請求（以下「メール料金個別請求」といいます）するものとします。なお、メール料金個別請求の方法は当社が別に定める方法によるものとします。
- 本サービスご利用中は、B 回線で適用されるホワイトプランの月額基本使用料金は 840 円（税込）となります。但し、本サービス解除をする場合、月額基本使用料は 980 円（税込）となります。
- パケットし放題は、A 回線が S!ベーシックパックに加入している場合のみ、A 回線、B 回線それぞれでお申込み可能です。また、B 回線に適用されるパケット

し放題の定額料は0円～4,410円（税込）とします。ただし、本サービスが解除された後は､B回線としてご利用いただいた回線にも通常のパケットし放題の定額料1,029円～4,410円（税込）が適用されます。なお、B回線ではパケットし放題以外のパケット定額制サービス及びパケット割引サービスは加入いただけません。

※PCサイトブラウザ（PCメールを含む）をご利用の場合は､定額料上限は5,985円（税込）､PCサイトダイレクトをご利用の場合の定額料上限は9,800円（税込）となります。

- 本サービスのお申込み及び解除時にお客さまからの特段の申し出がない限り、料金プラン及び割引サービスは継続適用されます。ただし、本規約その他で当社が別に定めるものについては、この限りではないものとします。
- 本サービスにお申込みの際に選択いただいたご契約の回線（A回線又はB回線）に対してダブルナンバー登録事務手数料1,050円（税込）が発生します。

(2) 機能の制限について

- 本サービスに対応していない携帯電話機（以下「非対応機」といいます）にて本サービスをご利用の場合､SMSの送信が出来ない等B回線のサービスがご利用いただけない場合があり、本サービスの利用に制限があります。
- 海外在圏時に本サービスをご利用いただく場合、B 回線を使用した音声およびTVコールの発信はご利用できません。また、B回線宛の音声およびTVコールはA回線宛に着信され、A回線に着信料金がかかります。
- 世界対応ケータイ及び国際電話については、相互接続事業者によって、当該サービスをご利用いただけない、またはB回線での利用がA回線での利用とみなされ､A回線宛に料金が請求されるなどご利用に一部制限（国際SMSの受信を含むがこれに限られない）がある場合があります。
- 相互接続事業者が提供するサービスについて、当該サービスをご利用いただけない､またはB回線での利用がA回線での利用と見なされ､A回線宛に料金が請求されるなど相互接続事業者のサービスを正しく利用できない場合があります。
- 番号案内転送サービスをご利用の場合、B回線で発信した場合であっても、通話終了後、相手先の電話番号が記載されたSMSはA回線宛に送信されます。
- 緊急通報（110番、118番、119番）をご利用の場合、B回線で発信した場合も着信側へは A 回線で通知されます。緊急通報後、緊急機関から本サービス加入中の回線へ折り返し電話をする場合、原則、A回線宛に発信されるため、Bモードで緊急通報を行った場合､Bモードであっても A回線及びB回線宛の着信が可能な状態へ自動的に移行します（※）。この状態を解除する場合は、携帯電話機の電源のOFF/ON操作、もしくはモード変更操作を行っていただく必要があります。ただし、緊急機関からの折り返し着信を受ける可能性がありますので、

緊急事象が解決するまでは、モード変更を行わないで下さい。また、当社は、緊急機関からの依頼に基づき、ご利用者の本サービスへの加入状況、並びに携帯電話番号等の情報を緊急機関に提供する場合があります。

※ご利用中の携帯電話機がSoftBank 923SHであって、かつソフトウェアのバージョンアップがされていない場合を除く。その場合、緊急機関からの折り返し電話を受信するためには、デュアルモード、またはAモードに設定して頂く必要があります。

- 携帯電話機の紛失もしくは盗難等が発生した場合におけるA回線又はB回線の利用停止（一時中断を含む。以下同じ）の要請については、A回線及びB回線の契約名義人が異なる場合であっても、何れかの契約名義人からの要請をもって利用停止を実施するものとします。また、当該利用停止については、A回線、B回線の何れかのみの利用停止はできず、両回線同時に利用停止を実施します。
- 携帯電話機が電波の弱い場所もしくは圏外にある場合、ダブルナンバー設定をONにできない場合があります。
- 世界対応ケータイをご利用の際、パケット通信ができないローミング先ではダブルナンバー設定をONにできない場合があります。
- My SoftBankをご利用の場合、各回線のID/パスワードを入力していただく必要があります。

(3) ご利用料金等について

- 選択されたモードに関わらず、以下のサービスを利用した通信、並びにその通信を利用したコンテンツ等の購入については、全てA回線によるものとみなされます。そのため、A回線とB回線とで異なる契約名義でお申込みの場合でも、各種コンテンツ・サービス（ショッピング、モバイルバンキング等を含むがこれに限られない）のご利用時には、モードに係らず同一のご利用者とみなされ、登録された個人情報等の情報の表示や、当該コンテンツ・サービスの利用が可能となる場合があります。また、当該通信に基づく通信料および情報料はA回線に対して請求されます。なお、本サービス加入中は、Bモードでの Web 接続やデータ通信によるパケット通信は、A回線の利用とみなされ、A回線のパケット定額制サービスの対象となりますが、本サービス解除後、B回線としてご利用いただいていた回線でパケット定額制サービス（以下「パケットし放題（B回線)」といいます）のお申込みがない場合、当該回線のパケット通信はパケット定額制サービスの対象になりません。その場合、通常の従量課金となり、料金が高額になるおそれがございますのでご注意下さい。

① パケット通信による Web 接続やデータ通信サービス

② 世界対応ケータイを利用した一部サービス

③ 番号案内転送サービス（104）利用時の転送料

- ユニバーサルサービス料はA回線・B回線共に請求されます。
- ソフトバンクポイントプログラムのポイントについては、A回線及びB回線ごとに付与されるものとし、本サービスを解除する場合、ソフトバンクポイントプログラムのポイントを一方の契約回線へ合算することはできません。
- 請求書送付先および通話料明細送付先はA回線・B回線で同一もしくは分割を選択することができます。

  請求書及び通話料金明細書の発行手数料は、発行の申し出があった回線に対して発生し、1枚の請求書につき105円（税込）の手数料を徴収するものとします。
- A回線とB回線でメール料金個別請求をお申込みの場合であっても、海外在圏時にご利用されたS!メールもしくは国際S!メールのご利用料金は、A回線に請求されます。
- A回線とB回線で料金プランが異なり、メール料金合算請求をお申込みの場合、B回線のメール料金はA回線の料金プランや定額・割引サービスに基づいて算出し、A回線の利用分と合算し請求します。
- メール料金合算請求をお申込みの場合、B回線が「請求先分割サービス」をご利用していても、B回線でご利用のメール料金は、A回線に合算請求されるため「請求先分割サービス」の対象外となります。
- メール料金合算請求をお申込みの場合、当該メール料金の支払義務はA回線の契約名義人が負うものとします。また、その場合、請求書、通話料金明細書等においてA回線とB回線の各メール料金の内訳は確認できません。

(4) 利用停止・解約等

- 携帯電話料金をお支払いただけない場合、事前の通知および利用停止をさせていただくことなく本サービスを解除させていただく場合があります。
- A回線もしくはB回線について、携帯電話料金の滞納その他当社が別途定める利用停止の事由が生じた場合、両回線共に利用停止を行います。
- A回線もしくはB回線について、携帯電話料金の滞納その他当社が別途定める強制解約の事由が生じた場合、本サービスは解除されます。その場合、当該強制解約の原因となる事由が生じていない回線については、本サービスの解除をもって、本サービスが適用されない一般回線へ移行するものとします。
- その理由の如何を問わず本サービスが解除された場合で、B回線の利用が継続される場合、当社が別に指定するB回線用のUSIMカードを使用するものとします。
- B回線について、本サービスの解除後も継続して利用される場合には、USIM発行手数料として1,995円（税込）が発生します。
- 本サービスの解除後に、A回線又はB回線を引き続きご利用いただく場合、一

部のサービスおよびコンテンツを継続してご利用いただけない場合があります。

- 携帯電話機上の操作でダブルナンバー設定を OFF にした場合であっても、本サービスは解除されません。
- 留守番電話にご加入のお客さまが本サービスを解除する場合、各回線で利用したメッセージは当該回線へ移行されます。

(5) その他

- A 回線、B 回線ともに利用停止を行う場合、本サービスを解除する必要があります。
- メール料金合算請求をお申込みの場合、メールに関する一部の問い合わせにお応えできない場合があります。
- 携帯電話機の紛失もしくは盗難等が発生した場合における当社からの拾得連絡は、A 回線と B 回線の契約名義人のどちらか、又は双方の連絡先に対して実施します。
- 携帯電話機上の操作で設定リセットもしくはオールリセットを実施した場合、ダブルナンバー設定も OFF になります。
- 留守番電話および転送機能のメッセージボックスは A 回線と B 回線で異なります。
- 留守番電話の ON/OFF は、A 回線と B 回線で異なる設定をすることはできず、共通の設定でのご利用となります。
- 故障による USIM カードの再発行は、A 回線でのみ手続きが可能です。
- 本サービスの解除により、B 回線の USIM カードを発行しお渡しする場合は、B 回線の契約名義人の委任状等の書類を提出していただきます。
- 割賦にて携帯電話機を購入されている場合、本サービスのお申込後も、引き続き残金をお支払いただきます。

■ 個人情報の取り扱い

当社は、ご利用者に係る個人情報について、別途当社ホームページにて掲示するプライバシーポリシーに従って取扱うものとします。

■ 免責事項

1. 当社は、明示、黙示を問わず、本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証を行うものではありません。
2. 当社は、本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生したご利用者の損害について、理由の如何を問わず当社は一切責任を負わないものとします。
3. 携帯電話の譲渡・転売を起因とするご利用者間のトラブルや各々の損害については、当事者間にて解決するものとします。当社は一切の責任を負いかねます。

■　サービスの中止、中断、廃止

当社はご利用者の承諾を得ることなく、本サービスの全部又は一部を中断・中止し、又は廃止することができるものとします。この場合、当社からご利用者に対し、当社ホームページ上でその内容を通知するものとします。

■　規約の変更

当社はご利用者の承諾を得ることなく、本規約及び本サービスの内容（以下「本規約等」といいます」を改定（削除、追加及び変更を含む。以下同じ）できるものとします。その場合、当社は改定後の内容を当社ホームページにて掲載するものとし、ご利用者はその内容を確認するものとします。なお、本規約等の改定後、当社は当該改定後の内容に従って本サービスを提供するものとし、ご利用者はその内容に従うものとします。

■　損害賠償

ご利用者の本規約に反した行為又は違法な行為によって当社が損害を受けた場合、ご利用者は当社に生じた損害を賠償するものとします。

■　準拠法・裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本サービス及び本規約に関連して生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

- 「Yahoo!」および「Yahoo!」「Y!」のロゴマークは米国 Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。
- 「おサイフケータイ」は株式会社 NTT ドコモの登録商標です。
- 「待ちうた」は KDDI 株式会社の商標です。
- SOFTBANK およびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。

以上

ソフトバンクモバイル株式会社

2011 年 6 月 23 日改定